

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN QUE IMPLEMENTAN PROFESORES PARA LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD AL ENTORNO SOCIAL Y ACADÉMICO

COMMUNICATION STRATEGIES IMPLEMENTED BY TEACHERS TO INCLUDE
CHILDREN WITH DISABILITIES IN THE SOCIAL AND ACADEMIC
ENVIRONMENT.

ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO IMPLEMENTADAS POR PROFESSORES
PARA INCLUIR CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA NO AMBIENTE SOCIAL E
ACADÊMICO.

**María del Pilar Anaya Avila¹, Rossy Lorena Laurencio Meza², Carlos Eduardo Anaya Avila³,
Edith Salcedo Cardaña⁴**

DOI: 10.54899/dcs.v22i81.3176

Recibido: 09/08/2025 | Aceptado: 14/08/2025 | Publicación en línea: 28/08/2025.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo identificar el nivel de competencias que tienen los profesores que laboran en una escuela primaria de Veracruz, México; para implementar estrategias de comunicación e incorporarlas en el aula escolar con la finalidad de incluir e integrar a estudiantes con alguna discapacidad al entorno social y académico. Se retomaron autores como Romero y Lauretti (2006) quienes conceptualizan a la integración educativa; a Blanco (2006) con la inclusión y a Booth y Ainscow (2002) quienes documentan sobre las barreras de aprendizaje. Se abordó desde la perspectiva cualitativa, con tres entrevistas semiestructuradas al personal de la escuela. Algunos resultados parciales dan cuenta de las diferentes barreras de aprendizaje que presentan los estudiantes; los maestros buscan estrategias y soluciones que les permitan mejorar en áreas que más se les dificulten y que permita favorecer la atención de los educandos. Un niño o niña con discapacidad requiere del apoyo de los demás, sin embargo, no se debe caer en la sobreprotección, toda vez que, algunas veces nos encargamos de subestimar sus capacidades o considerarlos incapaz de realizar ciertas actividades y se corre el riesgo de limitar su avance, su autonomía y su integración social.

Palabras clave: Estrategias de Comunicación. Inclusión. Integración Social. Barreras de Aprendizaje. Autonomía.

¹ Doctora en Comunicación, Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación, Universidad Veracruzana Boca del Río, Veracruz, México. Correo electrónico: panaya@uv.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2630-2085>

² Doctora en Comunicación, Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz, México. Correo electrónico: rlaurencio@uv.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9385-8561>

³ Doctor en Educación, Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz, México. Correo electrónico: caanaya@uv.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2011-0640>

⁴ Licenciatura en Comunicación, Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación, Universidad Veracruzana Boca del Río, Veracruz, México. Correo electrónico: salcedoedith10@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-2199-4918>

ABSTRACT

This research aims to identify the level of competencies of teachers who work in a primary school in Veracruz, Mexico, to implement communication strategies and incorporate them into the classroom, in order to include and integrate students with disabilities in the social and academic environment. For that, consulted authors such as Romero and Lauretti (2006), who conceptualize educational integration; Blanco (2006), including; and Booth and Ainscow (2002), which documents learning barriers. The research was approached from a qualitative perspective, with three semi-structured interviews with the school team. Some results partially reflect the different learning barriers faced by some; Teachers look for strategies and solutions that allow them to improve in the areas in which they have the most difficulties and that allow them to better involve their students. A child with a deficiency requires the support of other people; However, we should not be super protective, because we sometimes underestimate their abilities or consider themselves incapable of carrying out certain activities, and we run the risk of limiting their progress, their autonomy and their social integration.

Keywords: Communication Strategies. Social Integration. Inclusion. Integration. Learning Barriers. Autonomy.

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo identificar o nível de competências de professores que trabalham em uma escola primária em Veracruz, México, para implementar estratégias de comunicação e incorporá-las à sala de aula, a fim de incluir e integrar alunos com deficiência no ambiente social e acadêmico. Foram consultados autores como Romero e Lauretti (2006), que conceituam integração educacional; Blanco (2006), com inclusão; e Booth e Ainscow (2002), que documentam barreiras de aprendizagem. A pesquisa foi abordada a partir de uma perspectiva qualitativa, com três entrevistas semiestruturadas com a equipe da escola. Alguns resultados parciais refletem as diferentes barreiras de aprendizagem enfrentadas pelos alunos; os professores buscam estratégias e soluções que lhes permitam melhorar nas áreas em que têm mais dificuldades e que lhes permitam envolver melhor seus alunos. Uma criança com deficiência requer o apoio de outras pessoas; no entanto, não devemos ser superprotetores, pois às vezes subestimamos suas habilidades ou a consideramos incapaz de realizar certas atividades, e corremos o risco de limitar seu progresso, sua autonomia e sua integração social.

Palavras-chave: Estratégias de Comunicação. Integração Social. Inclusão. Integração. Barreiras de Aprendizagem. Autonomia.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos con una sociedad cambiante, con una realidad muy

diferente a la de años atrás, donde era casi imposible ver a una persona con alguna discapacidad o condición especial, cursar algún grado escolar en una institución pública, sin duda, se ha avanzado en algunos aspectos pero todavía queda mucho por hacer, para que sea un cambio permanente en nuestra sociedad, en México, la inclusión de niños al entorno educativo es muy precaria debido a la falta de capacitación que presenta tanto los profesores como el personal administrativo quienes desconocen la pedagogía y las estrategias para integrar e incluir a los niños a las actividades que realizan en la escuela, trabajar de común acuerdo con los padres de familia y los terapeutas de los niños con discapacidad para realizar verdaderamente un trabajo de inclusión académico y social.

La investigación se contextualiza en una escuela primaria, ubicada en la localidad de Cerro Colorado, municipio de Apazapan, Veracruz, México; que alberga a 100 estudiante, cuyas edades van desde los 6 años a 11 años, de los cuales 9 alumnos demandan necesidades educativas especiales al presentar discapacidad intelectual asociada a Síndrome de Down, Trastornos de espectro Autista (TEA), Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), Discapacidad Intelectual, Problemas de Aprendizaje y Conducta Severa. La delimitación comprende a la matrícula de niños inscritos en el periodo escolar de agosto 2023 a julio 2024.

Al conocer cada una de las necesidades educativas especiales que presentan los alumnos de esta escuela primaria pública, es importante identificar los métodos de enseñanza que aplican los docentes y directora de la escuela para poder lograr que sus alumnos puedan adquirir los conocimientos básicos necesarios y así mismo exista un ambiente de comunicación incluyente.

En este contexto la pregunta de investigación que se plantea es ¿Cuál es el nivel de competencia que tienen los profesores de educación primaria de una escuela pública para implementar estrategias de comunicación en el aula escolar que conlleven a favorecer la inclusión e integración de estudiantes con alguna discapacidad al entorno social y académico?

El texto se justifica desde una perspectiva social porque en la actualidad hay muchos niños que nacen con alguna discapacidad que les limita a asistir a la escuela debido a que en la mayoría de los casos presentan problemas en su aprendizaje y el personal académico no está preparado para atender a esta población que cada más exigen su derecho al acceso a la educación.

Desde lo académico es importante contribuir en estrategias que permitan a las escuelas rurales de educación básica, para que su alumnado con alguna discapacidad pueda desarrollar un lenguaje que les permita comunicarse con sus compañeros y maestros y con la sociedad misma, así como, brindarles un lugar seguro y cómodo que pueda favorecer su aprendizaje.

Objetivo de la investigación

El objetivo de esta investigación es identificar el nivel de competencias que tienen los profesores que labora en una escuela primaria de Veracruz, México para implementar estrategias de comunicación que incorporan en el aula escolar que conlleven a favorecer la inclusión e integración de estudiantes con alguna discapacidad al entorno social y académico.

MARCO TEÓRICO

La comunicación está muy presente y ligada a la educación, ya que el alumno lo descubre a través del aprendizaje personal y natural, al respecto García (1995) refiere que, es fundamental que el maestro se encargue de crear situaciones apropiadas en las cuales se fomente la comunicación, moviendo en ellos las actitudes necesarias para trabajar sus aptitudes.

En tanto, Pérez (2014) expone que la comunicación y el lenguaje son esenciales para todo ser humano, para relacionarse con los demás, para aprender, para disfrutar y para participar en la sociedad y hoy en día, gracias a estos sistemas, no deben verse frenados a causa de las dificultades en el lenguaje oral.

En el caso de la educación especial, los maestros deben buscar alternativas y estrategias que permitan apoyar de manera correcta a los niños con discapacidad que demanden necesidades educativas especiales (NEE), de esta forma contribuir en su aprendizaje y en su interacción con los demás niños, logrando que se puedan comunicar correctamente y mantener una relación con las demás personas.

Estrategias Comunicacionales para la Educación

La estrategia de comunicación es la herramienta que nos permite planificarnos en el tiempo de una forma organizada con el fin de lograr un objetivo fijo. Así mismo permiten que todos los miembros de una comunidad puedan involucrarse, lograr que haya un intercambio de información. De acuerdo con lo publicado en la revista Mediterránea de Comunicación (2014), el filósofo y sociólogo francés, Edgar Morin menciona que, no se concibe la estrategia como organización de la acción sin la comunicación, son partes inseparables. (Pérez, 2014)

Esto hace ver que la estrategia no puede estar separada de la comunicación, toda vez que ambas forman una parte esencial para la formación del ser humano, permitiendo que exista una

mejor organización.

En tanto, si nos referimos a estrategias comunicacionales en el ámbito educativo, lo podemos definir como una estrategia cuyo propósito es lograr aprendizajes y contribuir al desarrollo de capacidades en una población, audiencia o grupo de usuarios a través del uso de diversos medios y procedimientos de comunicación. Se puede decir que la estrategia de comunicación es:

Un sistema de influencias psico-sociológicas destinadas a uno o por lo general varios públicos, a través de un conjunto relativamente amplio de acciones y medios de comunicación, durante un período de tiempo previamente establecido, persiguiendo objetivos en correspondencia con los intereses e intenciones de una determinada organización (Regouby, 2014, s/p).

El Sistema Educativo en México

El sistema educativo mexicano se rige de acuerdo con lo establecido en el artículo 3º. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación (LGE) que entró en vigor en 1993, sustituyendo a la Ley Federal de Educación. El referido artículo 3º. establece que, todo individuo tiene derecho a recibir de manera obligatoria la educación, sea inicial, preescolar, primaria y secundaria. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos)

Por su parte en la LGE (2011) se señala que todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional; que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; y que es un proceso permanente orientado a contribuir al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad.

La LGE también contempla la inclusión de las personas con discapacidad dentro de la educación regular y su integración al sistema educativo mexicano. Dentro de su artículo 39º se establece que en el Sistema Educativo Nacional queda comprendida también la Educación Inicial y la Educación Especial. Pero es hasta el artículo 41º donde se hace mayor referencia que “la educación especial está destinada a alumnos con necesidades especiales, con o sin discapacidad, así como aquellos con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social. (Ley General de Educación, Artículo 41, DOF 28-01-2011. México)

Así también en su segundo párrafo donde se estipula que:

Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, para lo cual se elaborarán programas y materiales de apoyo didácticos necesarios” (Ley General de Educación, Artículo 41, DOF 28-01-2011. México)

Retomando esta cita, en México, los alumnos con discapacidad que demanda educación especial deben ser integrados en escuelas de educación regular, de esta manera ser atendido de acuerdo con las condiciones que el alumno necesite, con estrategias y método adecuados a su aprendizaje, así mismo se especifica que en caso de que el alumno no encuentre las condiciones para su aprendizaje e integración, podrá acudir a centros e instituciones especializada donde sea trata su discapacidad.

La educación inclusiva se basa en los mismos fundamentos de la educación regular, asentada en que todos los niños y niñas aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales (Booth, 2000).

De igual manera, retomando el principio rector del “Marco de Acción de la Conferencia Mundial Sobre Necesidades Especiales” (Unesco, 1994) dice que las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones personales.

Es por ello, que las escuelas deben de estar capacitadas y especializadas en las necesidades que demanden los niños con discapacidad, de esta manera adaptándose al estilo y ritmo de aprendizaje que presenten, como también deben de garantizar una enseñanza de calidad a través de un plan de estudio apropiado y un método de enseñanza que permita orientar a los docentes para brindarle un mejor aprendizaje a su alumnado. Así buscar la manera en que los niños se puedan sentir cómodos, incluidos e integrados con sus maestros y compañeros.

La educación especial también incluye la asesoría, orientación y acompañamiento a docentes y directivos de educación básica, así como la orientación a las familias. De acuerdo con Booth y Ainscow (2002), las necesidades educativas especiales se definen como "aquellas que hacen referencia a las dificultades que algunos estudiantes tienen para acceder al currículo escolar y a las barreras que impiden su plena participación en la vida escolar". Para la UNESCO (1994), las necesidades educativas especiales son "aquellas que resultan de discapacidades o dificultades de aprendizaje que hacen que sea más difícil para los estudiantes seguir el ritmo de la educación

ordinaria" su origen puede deberse a muchos y muy diversos motivos, como causas físicas, sensoriales, psíquicas, cognitivas o incluso, a antecedentes culturales o lingüísticos. Y es posible que estos alumnos presenten varias dificultades en diversas áreas y al mismo tiempo. Para Díaz de Diego (2023), las NEE son “aquellas que sobrevienen cuando deficiencias de tipo físico, intelectual, social y/o afectivo inciden de manera negativa sobre el aprendizaje y, en ocasiones, lo hacen fracasar.

En México existen los Centros de Atención Múltiple (CAM) y las Unidades de Apoyo a la Educación Regular (USAER) son centros que apoyan a las escuelas públicas para la educación especial, según datos de 2019 existían mil 681 Centros de Atención Múltiple (CAM's) y en ciclo escolar 2022-2023 habían 1666 CAM en México, que presentan necesidades en infraestructura, personal, herramientas y especialistas para dar el apoyo que se requiere.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la discapacidad como cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. (Gobierno de México, 2021).

De acuerdo con la OMS los tipos de discapacidad se clasifican en función del área corporal que se ve afectada. Así mismo, reconoce que la discapacidad no está determinada únicamente por la condición de salud de las personas, sino también por los factores sociales y ambientales.

Tabla 1.

Características de las discapacidades

Discapacidad	Características
Discapacidad Física	Es la secuela de una afección en cualquier órgano o sistema corporal.
Discapacidad Visual	Es la deficiencia estructural o funcional del órgano de la visión y de sus funciones asociadas como: agudeza visual, campo visual, visión de los colores o profundidad.
Discapacidad Auditiva	Es la restricción en la función de la percepción de los sonidos externos, alteración de los mecanismos de transmisión, transducción, conducción e integración del estímulo sonoro, que a su vez pueden limitar la capacidad de comunicación.
Discapacidad Motriz	En la secuela o malformación que deriva de una afección en el sistema neuromuscular a nivel central o periférico, dando como resultado alteraciones en el control del movimiento y la postura.
Discapacidad Intelectual	Se caracteriza por limitaciones significativas tanto en la estructura del pensamiento razonada, como en la conducta adaptativa de la persona como: el autocuidado, ir a la escuela o aprender habilidades sociales.
Discapacidad mental	Deterioro de la funcionalidad y el comportamiento de una persona que es portadora de una disfunción mental.
Discapacidad psicosocial	Restricción causada por el entorno social y centrada en una deficiencia temporal o permanente de la psique debido a la falta de diagnóstico oportuno y tratamiento adecuado.
Discapacidad múltiple	Presencia de dos o más discapacidades física, sensorial, intelectual y/o mental.

Fuente: Elaborado con la información de Hablemos de discapacidad. ISSSTE. Gob.(2021)

La Integración e Inclusión Educativa

La Secretaría de Educación Pública (2002) define a la integración educativa como el proceso que implica que los niños, las niñas y los jóvenes con NEE asociadas con alguna discapacidad, con aptitudes sobresalientes o con otros factores, estudien en aulas y escuelas regulares, recibiendo los apoyos necesarios para que tengan acceso a los propósitos generales de la educación. Autores como Romero y Lauretti (2006) definen que la integración educativa consiste en satisfacer las necesidades generales de las personas con discapacidad en un aula regular y las específicas en su interacción con el docente especialista. En tanto, la inclusión la podemos definir como, aquel proceso donde se busca mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad u origen para que puedan participar libremente en la sociedad. Blanco (2006) señala que “la inclusión en educación es un medio para avanzar hacia una mayor equidad y el desarrollo de sociedades más inclusivas y democráticas”. Es necesario que en las estancias educativas se enseñe a los alumnos que las personas con discapacidad no aprenden como las demás y que estos tienen las mismas oportunidades de crecimiento al igual que ellos. Las escuelas inclusivas deben generar una aportación en la sociedad para lograr ser más igualitarias y menos excluyentes, que no tengan barreras para su inclusión y aprendizaje. Retomando a los autores Booth y Ainscow (2002) “las barreras al aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas”. Desde una perspectiva más amplia, De Asís Roig (2005) plantea que el concepto de barrera se refiere a “todo obstáculo que dificulte o impida, en condiciones de igualdad de oportunidades y de plena participación, el acceso de las personas a alguno/s de los ámbitos de la vida social”.

METODOLOGÍA

La investigación es básica, se abordó desde una perspectiva cualitativa, nos permitió tener una mayor apertura de información. Se aplicaron 3 entrevista semiestructurada, una de ellas fue a la directora de la escuela quien pudo darnos un mayor contexto de la situación que presenta el alumnado con NEE, las estrategias que se implementan en su atención y las acciones que permiten que exista una integración e inclusión en la institución. Las otras dos se aplicaron a profesores,

aquí se escogió a los dos que tuvieran una mayor cantidad de alumnos con NEE a su cargo, de esta manera abarcar a mayor profundidad el tipo de discapacidad que presentan y cómo los integran al grupo. Para la entrevista semiestructurada se utilizó un cuestionario que se dividió en partes: la primera, constó de datos personales para conocer las necesidades socioeconómicas (NSE) de cada uno de los/las entrevistados(as), posteriormente, el bloque con 21 preguntas entre abiertas y cerradas, elaboradas en bloques, por temas, que nos permitieron alcanzar el objetivo de la investigación. En la escuela Primaria objeto de estudio se cuenta con 9 alumnos que presentan NEE, van desde 6°. a 2°. grado. Algunas de las NEE que demandan son: Discapacidad Intelectual asociada a Síndrome de Down, Trastornos de Espectro Autista (TEA), Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), Discapacidad Intelectual, Problemas de aprendizaje y de conducta severa. Para la investigación se informó al personal directivo, profesores y padres de familia el objetivo de la investigación, en las entrevistas se obtuvo el conocimiento informado de cada uno de los participantes, indicándoles que sus datos personales y sensibles no serían utilizados, en la publicación de los resultados se omiten.

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Como primera instancia se cuestionó sobre las características y nivel de socialización de los estudiantes que demandan NEE. De los 9 alumnos con discapacidad que asisten a esta escuela primaria, ninguno de ellos recibe algún tipo terapia, propia de acuerdo con su condición, esto se debe a que los padres de familia no cuentan con recursos para llevarlos a centros especializados y la información que tienen sobre su discapacidad es muy pobre. La única ayuda que reciben es por parte del Centro de Atención Múltiple (CAM), donde reciben atención un día a la semana en las instalaciones de la escuela.

Los maestros de la escuela mantienen una relación muy estrecha con los padres de familia, especialmente con los padres de los niños con NEE, es fundamental la comunicación continua, se les informa sobre la forma en que trabajan sus hijos y aquellos temas donde presentan dificultad. En algunos casos, si es necesario se manda a traer al tutor cuando se presente alguna situación que lo amerite.

En cuanto al avance académico de los alumnos con NEE, este es lento, pero con cambios significativos, los alumnos que están en grados superiores ya pueden realizar sus actividades por si solos sin ningún tipo de problema en ciertos temas, la mejora del lenguaje en los niños con

TEA y Síndrome de Down ha sido un gran avance, que ha permitido que puedan mantener mayor comunicación con sus compañeros, maestros y por supuesto con su familia.

Los alumnos mantienen una buena relación con sus compañeros de grupo y con los demás alumnos, conocerse desde el Jardín de Niños, ha logrado que puedan adaptarse a la forma de ser y trabajar del estudiante con NEE, aunque de todos modos se les habla, explica y concientiza a los alumnos regulares sobre las condiciones de sus compañeros con discapacidad con el fin de que puedan entenderlos y apoyarlos mejor, sean empáticos y tenga paciencia en ciertas cuestiones. De la misma forma con los alumnos nuevos que ingresaron en el ciclo escolar actual, se dialoga con ellos para que puedan apoyar a sus compañeros y los comprendan. Se les explica la condición de sus compañeros, cómo trabajar y cómo actuar, aunque al ser una comunidad pequeña desde el primer ciclo conviven y se adaptan.

La segunda parte de la entrevista habla sobre las estrategias de comunicación que implementan en la institución. Al inicio del curso escolar, los maestros elaboran un Plan de Mejora Escolar para los alumnos con NEE, en el cual se toman diversos aspectos: diagnósticos, acciones, recursos humanos y materiales.

En dicho plan establecen el programa que seguirán durante el curso y durante los Consejos Técnicos Escolar (C.T.E) hacen mejoras en cuanto al avance mostrado del alumno.

Así mismo, los maestros emplean diversas estrategias de comunicación para la inclusión de los estudiantes con NEE, por ejemplo, proporcionan las mismas oportunidades de participar, trato igualitario y la empatía. Por su parte las estrategias de comunicación para la integración que emplean en sus alumnos de acuerdo con su condición son, por ejemplo, con el alumno con Síndrome de Down se utiliza un abecedario o carpeta ambulante, la cual está formada por imágenes, palabras clave para comunicarse, con los demás alumnos se integran en todas las actividades con normalidad y se les da accesibilidad para desenvolverse igual que los demás.

Como ya se mencionó, los maestros se comunican continuamente con los padres de los niños con NEE, en cada periodo de evaluación se habla con ellos para ver los resultados que se ha alcanzado y al final en la rendición de cuenta. Sin embargo, si es necesario hacerla en otros momentos, se hace las veces que se necesite o se requiera.

La tercera y última parte de la entrevista habla sobre las estrategias didácticas que establecen los maestros. En la institución se cuenta con el apoyo de una maestra del Centro de Atención Múltiple (CAM) que asiste los días miércoles a dar terapias de una hora y entrega

durante la semana sugerencias de actividades a cada docente que atiende un alumno con NEE, y si es necesario integra a padres de familia incluso en actividades del salón.

Los 9 alumnos que presentan discapacidad, cada uno de ellos exhiben diferentes barreras de aprendizaje, por ejemplo, el alumno con Autismo tiene problemas de lenguaje, aprendizaje, lectura y escritura.

Los maestros trabajan con adecuación curriculares, de esta manera cada alumno tiene un plan de trabajo anual, el cual se da seguimiento durante el curso escolar y al final se lleva una evaluación para determinar sus avances. En la planeación semanal el docente realiza ajustes a sus planeaciones. Así mismo, los alumnos se integran a las actividades escolares de sus compañeros regulares, pero las realizan en menor grado de dificultad.

De igual manera, se emplean diversos recursos que favorezcan el aprendizaje, como talleres o pláticas con padres de familia e incluso se integran a actividades en otros espacios, como con material concreto, manipulable e impresiones con actividades extras, aptas para los alumnos con NEE.

En algunos casos, se reducen la cantidad de contenido y actividades, en otros se cambian por otros acordes al nivel que tienen, generalmente se seleccionan de grados inferiores y en otros si se trabaja igual que los demás.

Desafortunadamente, los maestros no reciben ningún tipo de capacitación que les ayude a mejorar la atención a los alumnos con NEE, de esta manera la directora busca invitarlos a conferencias o cursos cuyos pagos corren por cuenta propia. La experiencia que tienen los maestros en la atención de esta población es muy poca y la han adquirido a través de los años que llevan laborando. Por ende, las competencias que tienen para la atención de los niños con discapacidad son limitadas, pero el amor a estos niños los hace sacar sus habilidades para poder apoyarlos en su desarrollo.

Análisis

Recordemos que la inclusión es un proceso que implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión que incluye a la totalidad los niños; con la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos. (UNESCO, 2005, p. 13).

En esta institución educativa se proporcionan las mismas oportunidades de participar, trato igualitario y la empatía a los niños regulares y con NEE, de esta manera se busca incluir a ambos por igual, y que ningún niño se sienta excluido, lo que permite que el ambiente dentro de las aulas de trabajo sea agradable y se integren tanto con sus grupos, con la escuela y en su seno familiar.

Cada uno de los profesores emplean diferentes estrategias de integración en sus aulas para que los niños tengan las herramientas necesarias para su autonomía y les permita participar en todas las actividades con normalidad y desenvolverse igual que los demás.

Las barreras de aprendizaje son las problemáticas o situaciones sociales, políticas, culturales, económicas, etc..., que impiden que el alumno pueda tener un aprendizaje pleno, y de esta manera afectar en su proceso educativo, o en otros casos provocar que deje la escuelas por circunstancia que están fuera de él.

Los alumnos presentan diferentes barreras de aprendizaje, por ejemplo, el alumno con Autismo presenta dificultad en el lenguaje, aprendizaje, lectura, escritura y socialización. Frente a este tipo de barreras los maestros buscan estrategias y soluciones que permitan al alumno una mejorar que conlleve a la optimización de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunas de las estrategias que aplican son quedarse un día de la semana, durante una hora después del horario de clases, con el fin de repasar aquellos temas que se les dificultad, así como dejar actividades extras de lo visto en esa hora. Sin embargo, se trabaja sin tener ni los recursos, ni la preparación que exige este difícil compromiso que se tiene con los estudiantes.

Es importante en la educación actual avanzar hacia procesos inclusivos a través del trabajo colaborativo y participativo de los implicados, generando redes de apoyo, incorporación de la comunidad, entre otros. (Molina, 2025)

CONCLUSIÓN

Después de haber realizado esta investigación se puede concluir que la educación especial busca asegurar el acceso, el aprendizaje y el éxito de todos los estudiantes sin importar las necesidades que tenga. En la actualidad, en México existen diversas instituciones, centros que tienen el objetivo de apoyar a los niños y jóvenes con NEE, estos centros se especializan en las discapacidades existentes, sin embargo, también carecen de infraestructura, de personal especializado y presupuesto del gobierno para cumplir su objetivo a cabalidad.

Hoy en día, cada vez es mayor el número de estudiantes que se incorporan a las escuelas públicas y que presentan alguna discapacidad, por ende, cada vez son más las escuelas regulares que aceptan en sus aulas a los alumnos con necesidades educativas especiales, sin embargo, no hay personal capacitado para darles la educación de calidad que se merecen.

Se debe considerar la equidad de oportunidades en la participación de los procesos integrales de aprendizaje. Prestando especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión.

Las escuelas regulares deben de brindar la ayuda necesaria ya sea temporal o permanente, a los estudiantes con necesidades educativas para que tengan un desarrollo pleno de sus capacidades.

A continuación, se destacan algunas estrategias de intervención en el aula con las cuales se puede favorecer la atención de los niños:

- Utilizar materiales didácticos acorde a los intereses del niño que le permita experimentar con éxito las actividades realizadas.
- Guiar la actividad, hasta que la pueda hacer por sí solo.
- Repetir muchas veces las tareas realizadas, para que recuerde cómo se hacen y para qué sirven.
- Planear actividades en las cuales el alumno sea quien intervenga o actúe como persona principal.
- Sentarlo cerca de compañeros que puedan ayudarlo.

Los maestros deben estar comprometidos con la educación y aprendizaje del estudiante, contar con el conocimiento necesario para la atención de los alumnos que presenten necesidades especiales.

Un niño con NEE requiere del apoyo de los demás, sin embargo, no debemos recaer en la sobreprotección. Ya que algunas veces nos encargamos de subestimar las capacidades del niño o considerarlo incapaz de realizar ciertas actividades no permitirá avances en su autonomía y seguridad.

REFERENCIAS

Blanco, R.G. (2006). La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy, RICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación, Vol 4, No. 3. <https://www.studocu.com/cl/document/universidad-austral-de->

chile/introduccion-a-la-pedagogia-en-educacion-diferencial/inclusion-rosa-blanco/61374669

- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo tercero. 5 de febrero de 1917. (México).
- De Asís Roig, R. (2005). *El significado de la accesibilidad universal y su justificación en el marco normativo español*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales- Universidad Carlos III.
- Díaz de Diego, B. (2023). Necesidades educativas especiales. EN sitio web de Fundación M. Trinidad Carreras. En: <https://www.fundacionmtrinidadcarreras.com/necesidades-educativas-especiales/>
- García, M. G. (1995). Comunicación y relaciones interpersonales. Tendencias pedagógicas. De Educación Pública, S. (s. f.). *Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal*. gob.mx. <https://www.gob.mx/sep/en/acciones-y-programas/administracion-federal-de-servicios-educativos-en-el-distrito-federal>
- Gobierno de México, [01 de agosto de 2021]. Hablemos de Discapacidad. *Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado*. <https://www.gob.mx/issste/articulos/hablemos-de-discapacidad>
- Molina Olavarria, Yasna. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa: El caso de la Escuela México. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(especial), 147-167. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300010>
- Pérez, R. A. (2014). La Estrategia como campo de estudio. ¿Tenemos ya un nuevo paradigma? *Revista Mediterránea de Comunicación*, vol. 5(2), 9-31. Disponible en <http://mediterranea-comunicacion.org/>.
- Regouby, C. (2014). *La Comunicación Global* (4ta ed.). Barcelona: McGraw-Hill.
- Romero, R., & Lauretti, P. (2006). Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica. *Educere*, 10(33), 347-356. Recuperado en 01 de abril de 2025, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200019&lng=es&tlng=es.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación, 28 de enero de 2011
- Secretaría de Educación Pública (2002). Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa. México.

UNESCO (1994), The Salamanca Statement and framework for action on Special Needs Education. Paris, UNESCO.